**План**

**мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры**

Наименование учреждения культуры:Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | На сайте библиотеки вести обязательные разделы:  Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | Ср. балл 4 по пункту 2.3 | До 1.12.2016г | Директор МБУК  «Горнозаводская центральная детская библиотека» | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов |
| 2 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу); | Ср. балл 7 по пункту 2.5 | До 1.12.2016г | Директор МБУК  «Горнозаводская центральная детская библиотека» | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 9,0 баллов |
| 3. | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения | Ср. балл 0 по пункту 2.7 | До 1.12.2016г |  | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов |
| 4. | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | Ср. балл 6 по пункту 4.2 | До 1.12.2016г |  | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов |
| 5 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | Ср. балл 0 по пункту 5.2 | До 1.12.2016г |  | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов |
| 6 | Наличие информации о новых изданиях с аннотациями на сайте библиотеке. | Ср. балл 5 по пункту 5.5 | До 1.12.2016г |  | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию до 10,0 баллов |