

УТВЕРЖДАЮ:

УТВЕРЖДАЮ:



УТВЕРЖДАЮ:
Глава городского округа — глава
администрации Горнозаводского городского
округа Пермского края

А.Н.Афанасьев
2020 г.

План

устранения замечаний по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Горнозаводская центральная городская библиотека»

в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Горнозаводская центральная городская библиотека»					
№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта *	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Наименование учреждения культуры		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горнозаводская центральная городская библиотека»		
	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- установка бегущей строки; -установка настенной индукционной петли;	2022-2023 гг. 2023-2024гг.	Русских Н.Н., директор МБУК «ГЦБ»
3.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	80,00	- приобретение системы «Диалог»	2024-2025 гг.	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	88,43	Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	Постоянно	Русских Н.Н., директор МБУК «ГЦБ»

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультаций по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультаций по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	87,68	<ul style="list-style-type: none"> - Создать на сайте форму для подачи электронного обращения - Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» - Создать на сайте анкету для опроса граждан 	2020 г.
				Русских Н.Н., директор МБУК «ГЦБ»