ФОРМА -1

**Учреждение**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное название организации в сфере культуры, в которой проведен опрос получателей услуг)

**Контент анализ официальных сайтов учреждений культуры**

**I.1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) культуры**

**1.1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:** **на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Информация | Наличие | Отсутствие |
| *1.Общая информация об организации культуры включая филиалы (при наличии)* | | | |
| 1.1 | полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда | 1 | 2 |
| 1.2 | дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) | 1 | 2 |
| 1.3 | учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) | 1 | 2 |
| 1.4 | структура организации культуры, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; | 1 | 2 |
| 1.5 | фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); | 1 | 2 |
| *2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):* | | | |
| 2.1 | сведения о видах предоставляемых услуг; | 1 | 2 |
| 2.2 | копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; | 1 | 2 |
| 2.3 | копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); | 1 | 2 |
| 2.4 | информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; | 1 | 2 |
| 2.5 | копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствие с законодательством Российской Федерации; | 1 | 2 |
| 2.6 | информация о планируемых мероприятиях; | 1 | 2 |
| 2.7 | информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | 1 | 2 |
| *3. Иная информация:* | | | |
| 3.1 | информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; | 1 | 2 |
| 3.2 | информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры; | 1 | 2 |
| 3.3 | информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры; | 1 | 2 |
| 3.4 | порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; | 1 | 2 |
| 3.5 | результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; | 1 | 2 |
| 3.6 | план по улучшению качества работы организации. | 1 | 2 |

**Наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Параметры | Наличие | Отсутствие | Функционирование |
| 1.2 | Телефон | 1 | 2 | 3 |
| Электронная почта | 1 | 2 | 3 |
| Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | 1 | 2 | 3 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1 | 2 | 3 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 | 2 | 3 |

**III. Показатели, характеризующие «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № показателя | Параметры | Наличие | Отсутствие |
| 3.2 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сфере культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 2 |