



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРНОЗАВОДСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПЕРМСКОГО КРАЯ

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
И РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

ПРОТОКОЛ

27.10.2015 № 4

**О заседании Общественного совета при
управлении культуры и работы с
молодежью администрации Горнозаводского
муниципального района**

Председатель: Русских Н.Н.

Секретарь: Мезенцева Е.В.

Присутствовали:

Ананкина Татьяна
Николаевна

- директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»

Белослудцева Наталья
Владимировна

- директор муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры имени Л.И. Бэра»

Верхоланцев Владимир
Валерьянович

- генеральный директор, главный редактор ООО «Редакция газеты «Новости»

Горохова
Валентина Ивановна

- председатель Совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Горнозаводского района

Колодникова
Елена Николаевна

- директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека», депутат Думы Горнозаводского городского поселения

Лагутина Ольга
Александровна

- председатель Горнозаводской районной организации Пермской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Семенова
Галина
Станиславовна

- заместитель директора по клубной работе муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры имени Л.И. Бэра», депутат Думы Горнозаводского городского поселения

Повестка дня:

1. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека».
2. О проведении независимой оценки качества работы библиотеки-филиала № 1 п. Теплая Гора муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека».
3. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Теплогорская библиотека».
4. О проведении независимой оценки качества работы, муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека».
5. О проведении независимой оценки качества работы библиотеки-филиала «Вильвенская библиотека» муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека».
6. О проведении независимой оценки качества работы библиотеки-филиала «Пашийская детская библиотека» муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека».
7. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека».
8. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Медведкинского поселения».
9. О проведении независимой оценки качества работы библиотеки-филиала п. Средняя Усьва муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Медведкинского поселения».
10. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Кусье-Александровская библиотека».

1. СЛУШАЛИ: Русских Н.Н.

Предлагаю провести независимую оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека» по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

1. РЕШИЛИ:

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение, почтовый адрес, схема	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте	5

	проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

	Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки Изучение мнения получателей услуг (читателей)	9
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5

5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	6
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	10

2. Предлагаю провести независимую оценку качества работы библиотеки-филиала № 1 п. Теплая Гора муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека» по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	5

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	9
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	1
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	1
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	5

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	6
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	10

3. Предлагаю провести независимую оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Теплогорская библиотека», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	0

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	0
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	4

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	1

4. Предлагаю провести независимую оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	5

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	4
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	3

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	6
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	4
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	4

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

5. Предлагаю провести независимую оценку качества работы библиотеки-филиала «Вильвенская библиотека» муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека» по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	0

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	4
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	4
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	4

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	3

6. Предлагаю провести независимую оценку качества библиотеки-филиала «Пашийская детская библиотека» муниципального бюджетного учреждения культуры «Пашийская библиотека», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	0

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	5
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	5

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

7. Предлагаю провести независимую оценку качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная детская библиотека», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение,	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном	5

	почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		сайте библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	7
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	3
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	4
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	4

	<p>сайта.</p> <p>Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	7
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	документов, доступных для получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	6
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг	5

			(читателей)	
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

8. Предлагаю провести независимую оценку качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Медведкинского поселения», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение, почтовый адрес, схема	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте	0

	проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	4
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки Изучение мнения получателей услуг (читателей)	2
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	2
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководителя состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	4

5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

9. Предлагаю провести независимую оценку качества библиотеки-филиала п. Средняя Усьва муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Медведкинского поселения», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение, почтовый адрес, схема	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте	0

	проезда, адрес электронной почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы		библиотеки	
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	получения			
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	1
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	6
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	4

5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	3

10. Предлагаю провести независимую оценку качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Кузье-Александровская библиотека», по перечню критериев определенных Общественным советом при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1	Полное и сокращенное наименование организации библиотеки, местонахождение, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	почты, структура библиотеки, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы			
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
1.5	Информирование о новых мероприятиях	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

	<p>учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.</p> <p>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>			
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	От 0 до 9 баллов	<p>Анализ информации на официальном сайте библиотеки</p> <p>Изучение мнения получателей услуг (читателей)</p>	5
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
2.7	Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0

2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	1
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.1	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
3.3	Простота/удобство электронного каталога	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	0
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	7
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава библиотеки, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг библиотеки	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте библиотеки	0
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей)	5
5.2	Порядок оценки качества	От 0 до 6	Анализ	0

	работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки	баллов	информации на официальном сайте библиотеки	
5.5	Наличие информации о новых изданиях	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (читателей) Анализ информации на официальном сайте библиотеки	5

11. Направить результаты оценки качества работы:

- МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»;
- библиотеки-филиала № 1 п. Теплая Гора МБУК «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»;
- МБУК «Теплогорская библиотека»;
- МБУК «Пашийская библиотека»;
- библиотеки-филиала «Вильвенская библиотека» МБУК «Пашийская библиотека»;
- библиотеки-филиала «Пашийская детская библиотека» МБУК «Пашийская библиотека»;
- МБУК «Горнозаводская центральная детская библиотека»;
- МБУК «Библиотека Медведкинского поселения»;
- библиотеки-филиала п. Средняя Усьва МБУК «Библиотека Медведкинского поселения»;

- МБУК «Кузье-Александровская библиотека», в общественный совет при Министерстве культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края.

Председатель



Н.Н. Русских

Ответственный секретарь



Е.В. Мезенцева