

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (БО)

БО - это совокупность процессов доведения библиографической информации до потребителей в соответствии с их реальными и потенциальными информационными потребностями и запросами.

Основные виды БО:

- СБО
- Библиографическое информирование

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) - это библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами.

Справочно-библиографическая работа включает в себя выполнение разных типов справок.

Справки бывают устные и письменные, а также электронные.

Справки бывают: библиографическими и фактографическими.

Библиографической считается справка, которая отвечает на разовый запрос читателя и содержит при этом библиографическую информацию.

Библиографические справки делятся на **тематические, уточняющие и адресные.**

Тематическая справка - это справка, которая содержит библиографическую информацию по определенной теме.

При выполнении тематических справок используется систематический каталог, СКС, тематические картотеки, непосредственный просмотр книг и статей, особенно в тех случаях, когда нужно рекомендовать материалы на актуальные темы.

Адресная справка - это справка, в процессе которой устанавливается наличие и (или) местонахождение запрашиваемого читателями документа в фонде библиотеки.

Такие справки выполняются оперативно и, как правило, не требуют больших затрат. Зная точные данные о книге, библиотекарь обращается к алфавитному каталогу. Нередко выполнение таких справок - это выполнение уточняющей справки.

Уточняющая справка - это справка, в ходе выполнения которой требуется уточнить или установить библиографические данные.

Читатели, как правило, искажают фамилии авторов, неправильно указывают их инициалы; произведения одного автора «приписывают» другому; редактор (составитель, переводчик) представлен как автор; неточно приведено название произведения; статья представлена как официальное произведение; неточно указывают название, дату выхода, номер официальных документов.

Особо рассматривается **фактографическая справка.**

Фактографическая справка - содержит в себе сведения о конкретных фактах, интересующих читателя - даты жизни и деятельности какого-либо лица (исторического деятеля, писателя, ученого), толкование специального термина, точное наименование организации или учреждения.

Другими словами, это сведения о конкретных данных технического, хронологического, статистического или топографического характера.

*Поскольку справка представляет собою комплекс «запрос+ответ», она иногда оказывается сложной, содержащей ответы нескольких типов. Так адресные запросы нередко требуют проведения уточняющего поиска, фактографические запросы в процессе поиска могут преобразовываться в тематические. Теоретически имеет место выполнение нескольких справок, но практически их регистрируют **как одну.***

Библиографическая консультация – ответ на разовый запрос, содержащий советы по самостоятельному использованию путей и средств библиографического поиска.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

Подразумевает как систематическое, так и эпизодическое обеспечение библиографической информацией читателей и пользователей в соответствии с их постоянно действующими запросами.

Цель этой работы: Регулярное оповещение о выходе новых изданий, о полученных библиотекой новинках, а также об имеющейся в данной библиотеке литературе по тем темам и проблемам, которые интересуют читателей в течение длительного времени или постоянно.

Библиографическое информирование делится на три разновидности:

- * **Индивидуальное**
- * **Групповое (коллективное)**
- * **Массовое**

Индивидуальное информирование:

Информирование индивида в соответствии с его потребностями.

В настоящее время приоритетным является библиографическое информирование

руководителей органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальных служащих, специалистов сферы культуры и искусства, здравоохранения, предпринимателей, а также работников отделов народного образования, руководителей Домов творчества, директоров и завучей школ, классных руководителей, воспитателей детских домов, групп продлённого дня, руководителей факультативов и предметных кружков, учителей-предметников, родителей и детей по их читательским интересам.

Групповое (коллективное) информирование

- Информирование групп потребителей информации, объединенных по признаку сходства информационных потребностей.
- (информирование группы потребителей информации, выделенной по определенному признаку, члены которой имеют близкие по содержанию информационные потребности).

Группа может быть формально организованной (коллективный абонент) или неформальной (постоянные или временные общественные и профессиональные объединения).

В библиотеках выделяются приоритетные группы: например, педагоги, школьники, родители и т.д. В каждой группе выделяют информаторов, которые сообщают библиотекаря о темах, по которым необходима информация.

Главное требование к коллективному б/гр. информированию - строгая дифференциация - группировка читателей по определенным признакам - демографическим, социально-профессиональным, возрастным и т.д.

Учет в таких случаях ведется так: одно ДОУ - 1 коллективный абонент, 1 СОШ—1 абонент и т.д.

Массовое информирование

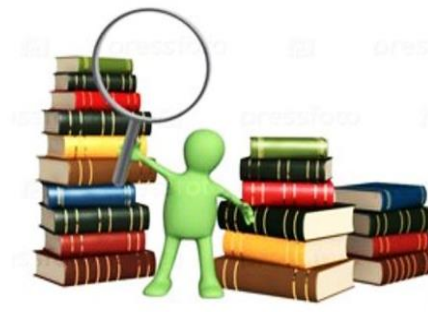
Библиографическое информирование широкого круга потребителей информации по социально значимым темам.

Главная цель - содействие общему образованию и самообразованию пользователей, ведется по инициативе библиотеки самостоятельно или совместно с другими библиотеками и организациями - редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Здесь применяются различные формы информирования читателей о новой литературе, об интересных мероприятиях, подготавливаемых библиотекой. Такие формы должны быть оперативными и доступными для всех читателей.

Формы массового информирования:

- Различные картотеки (новинок, тематические);
- Списки (бюллетени), посвященные актуальным темам, новых поступлений;
- Книжные выставки, выставки новых книг, виртуальные выставки, выставки-просмотры литературы, дни новой книги;
- Устные б/гр. обзоры;
- Плакаты, дайджесты, закладки;
- Дни информации (или Недели информации) (они могут быть тематическими, проводятся регулярно, посещать могут все желающие)



Библиографическое обслуживание

**Памятка при составлении
информационного отчета**

2023